



4月議案説明会のご報告と、主なご質問への回答

4月の議案説明会にご出席いただいたみなさま、ありがとうございました。4月15日橿原会場6名、16日奈良会場8名、17日郡山会場7名、オンライン開催8名のご出席をいただきました。同封の総代会議案書をご覧いただく際に参考になりそうなご質問・ご意見をいただきましたので、ご紹介します。ご不明な点やご意見は「ご意見書」にお書きください。通常総代会へのご出席お待ちしております。よろしくお願いいたします。

◆2024年度報告について

Q1.「情報数」とは何ですか？

A1.お問合せ件数のことです。ホームページからの加入申込、電話での加入希望連絡などが含まれます。

Q2.「かしはらオーガニック」が補助事業ができなくなったとはどういうことですか？「かしはらオーガニック」の活動に期待しています。

A2.国からの補助金がなくなり、栽培技術講習会などができなくなったということです。かしはらオーガニックをともに運営している奈良県農民連さんと、一緒に米作りができないかなど、次の展開を相談中です。

Q3.しばらく注文できていないのですが、「みなし脱退」の対象になりますか？

A3.「みなし脱退」の対象は、居住地が不明など連絡をとる手段がない場合となります。休止中やメール便対応中など、連絡がとれている場合は対象にはなりませんのでご安心ください。

Q4.職員採用が不十分とのことですが、コープ自然派奈良が求める人材とはどのようなものですか？

A4.協同組合の価値を理解し、組合員に寄り添って事業をすすめていける人材を求めています。ちなみに、決算関係書類における「職員給与」に含まれるのは生協職員のみです。配送スタッフの給料は配送子会社(コープ自然派リンクス)への委託料として「車両運搬費」に含まれています。

Q5.配送スタッフの対応が、組合員に寄り添う姿勢が感じられない。

A5.申し訳ありません。配送スタッフの教育・研修を継続していますが、まだまだ問題が多いことは認識しており善処中です。

Q6.米不足、米価高騰のなか、年間予約米の価格や量はそのまま大丈夫ですか？

A6.現在お届け中(2025年10月まで)の年間予約米については、在庫を確保しており、価格も量も変更なしでお届け予定です。次期予約分(2025年11月～2026年10月)については、大幅値上げになりますが、予約していたら1年間お届けするのが年間予約米のメリットですので、最優先で在庫を確保する予定です。

Q7.全国的に米不足といわれていても、生協は独自ルートで生産者と直接取引しているので関係ないと思っていた。

A7.生協は利益幅を下げて対応してきましたが、それでも不十分だったことが明らかになりました。現在の米価でようやく30年前と同等と考えると、これまでの米価が低すぎたことは明らかですが、どうすべきだったのか、全体で考えなければならない問題だったと思っています。

◆2025年度方針について

Q8. 組合員拡大にSNSを活用すると方針にありますが、いまのInstagramは誰に向けて何を発信しているのかわかりにくい。もっと生協理解につながる内容を発信したほうが有意義ではないでしょうか。

A8.コンセプトを明確にして改善していきます。

Q9.組合員拡大のためにチラシ折り込みをするとありますが、新聞をとる人が減っているいま、チラシを折り込んでも若年層は見ないので、組合員の高齢化につながっていくのではないですか？

A9.チラシは新聞折り込みではなくポスティングで配布しています。ネット広告、チラシのような紙媒体、テレビCMなど、いろいろなツールを組み合わせることで効果が大きくなると考えており、様々な方法を試しています。

Q10.田原本センターのパン工房が閉鎖になると、朝焼きパンが朝焼きではなくなるということですか？

A10.神戸で夜中に焼いたパンを早朝に運んできて配達することになるので、朝焼きといえなくもありませんが…焼く時間は数時間早くなりますが、その数時間を気にする必要がないくらい湯種製法でふわふわが長持ちするようになりましたので、ご期待ください。

Q11.配送スタッフの上着の洗濯はいつ頃から実施予定ですか。現在も合成洗剤の匂いが気になっています。

A11.7～8月以降を予定しています。

Q12. 商品ニュース裏面の「農薬リスト」の字が小さすぎて見えない。何年も言い続けているのに改善されません。

A12.オンラインへの掲載などを検討中ですが、進捗に時間がかかっており誠に申し訳ありません。根本的な解決ではありませんが、44号～掲載項目を見直すことで、少しだけ字を大きくできました。引き続き改善におけ進めてまいります。

Q13.問題農薬のチェック体制はどうなっていますか？

A13.生産者からの栽培履歴でのチェック、現地視察、抜き打ち検査などを組み合わせてチェックしています。

Q14.配達される箱に貼られている名前が書かれたシールをはがすのは誰の役割ですか。たまに自分の名前ではないシールが貼られたまま届くことがあり、気になっています。

A14.とくにマニュアルには定められておらず、配送スタッフによって運用がバラバラなのが現状です。ご家庭で剥がして捨てていただいても大丈夫ですし、貼ったまま箱を返却していただいても大丈夫です。