

# 総代通信 2021年度 V o l . 2

2021年4月19日コープ自然派奈良理事会 発行



組合員  
サービス  
センター

フリーダイヤル 0120-408-300

携帯電話(無料通話プランなし) 0570-063-008

携帯電話(無料通話プランあり)・IPフォン 088-603-0080

受付時間 ⑨～⑫ 8:30～20:00

総代キャラクター トマトちゃん

## 総代交流会のご報告と、5月議案説明会のご案内

2月の総代交流会にご出席いただいたみなさま、ありがとうございました。総代同士が交流することで、総代の役割や楽しさの一端を感じてもらえたのではないかと思います。また、コープ自然派が力を入れはじめた「学校給食を地産地消&オーガニックにする取り組み」についてもご意見をいただきました。生協運営については、裏面にいただいたご意見の一部を紹介しますのでご参照ください。

さて、5月には以下の通り「議案説明会」を予定しています。6月の通常総代会に提案予定の議案をご説明し、疑問点などを解消していただける時間にしたいと考えております。総代会では進行や時間に制約がありますので、この機会に忌憚のないご意見をいただければと思っています。ぜひご参加ください。

### 2021年度 第19回通常総代会のご案内

日時:2021年6月18日(金) 10:30~12:30

場所:奈良県文化会館 小ホール

交通費支給/無料託児あり

※今年は交流会は開催しません。別途、特別講演会を開催しますのでぜひご参加ください。

↓↓↓

総代会特別講演会 稲垣えみ子さん「くらしの中のほんとうに大切なもの」

日時:2021年7月11日(日) 13:00~15:00 場所:ならまちセンター 小ホール



### 議案説明会

下記3ヶ所のうち、ご都合の良いところにご参加ください。

交通費支給 /無料託児あり(1歳以上) ※1歳未満同伴可

#### 北西和ブロック 郡山

2021年5月18日(火)

10:00~11:30

大和郡山三の丸会館

研修室1

#### 北東和ブロック 奈良

2021年5月19日(水)

10:00~11:30

奈良県文化会館

集会室AB

#### 中南和ブロック 橿原

2021年5月20日(木)

10:00~11:30

橿原ミグランス

コンベンションルーム

きりとり

1. 総代交流会への出欠をお聞かせください。※いずれかにチェックをお願いします。

5/18(火)郡山に参加

5/19(水)奈良に参加

5/20(木)橿原に参加

どれにも参加しない

フォームで申込OK!

託児が必要な方

2. 託児は必要ですか? ( 必要 ・ 不要 ) → お子様の年齢( 歳 )



<https://forms.gle/Q2z8L2XznKiNH9D7A>

お名前

ご協力ありがとうございます。 ※この用紙での提出は配送便でお願いいたします。

申込締切:5/7(金)

## 2021年度総代

### 北東和 / 85名

相葉尚美 栗崎志保 井岡由依 井上ルミ 大久保佳子 大西みき 大庭千紘 大場千賀代 岡嶋留美 奥田伶香 小國真以 小澤京子 尾上和美 籠谷正子 片上敏喜 河崎美果 川崎由起 河原佐知子 紀あつ子 北浦由香 木下裕季 木村まどか 古賀裕美子 児島菜友香 児島由希 西塔久江 阪口美絵 さかもとようこ 櫻井祐子 佐藤玉恵 佐藤三奈 嶋山昌子 重村とみ 杉本敏江 関河真克 関口泰子 妹尾秀美 高添智子 瀧野亜希子 武田佳津美 谷口英子 田村由貴 塚本里祥 寺山華 土肥恭子 富田たみ 鳥元真由美 中嶋佐栄子 中野恵美子 中山雅子 中山悠子 夏目あや 奈良陽子 西川伊都子 西典子 新田文奈 橋本多恵 服部每亜 東谷ルリ子 廣瀬さやか 深江誠子 福井亜由美 藤本奈々 堀邊梨絵 松南礼子 松本祥子 松本知子 宮内晶子 三宅知砂 宮崎敏子 宮地美保 村岡敏子 村戸春奈 森岡恵美子 森美和子 森村瑛子 谷戸あすか 山口晶世 山口牧子 山田智絵 山名香奈美 結城博美 吉川愛子 吉田まち子 吉野成子

### 北西和 / 59名

芦田美奈子 足立洋乃 荒井戸世美 池田三絵子 石田いくこ 乾美保子 上田幸子 上村典子 大竹典子 岡野正美 小河優美 奥田昌代 奥田真佐子 笈歩 片山美由樹 加藤裕美 北田多喜 喜多麻有子 日下育子 郡浜知子 小原容子 佐伯たまみ 佐々木恵美子 佐野結美子 椎野晶子 清水真知 下中陽子 杵田真知子 杉山千尋 宗雲幸子 副島博子 高岸和子 高間奈穂 竹中志野 武原直子 竹村佳世子 立本愛貴 津田順子 豊島房子 中島裕子 中辻泉 中村千花 灘千晴 西畑彩子 西村美和子 能登美香 浜口暁子 東原智子 古川晴香 前田夏美 正木直美 丸山尚子 三本早美 宮西敏世 森みずほ 矢島美和子 湯浅美奈子 吉中美幸 好並環維

### 中南和 / 56名

明野昭美 東亜希子 井岡尚美 池端絹代 巖榎弘子 植村すずみ 太田久美子 大西香織 沖本可奈 奥瀬健介 尾辻春美 皆見裕子 梶田智栄子 梶本道代 河村志朗 北浦清子 木村真美 清川千晶 小佐季 近藤玲子 坂口初美 澤田直子 椎野やよい 下田由香 杉田彰子 鈴木円香 竹沢由佳 多田沙織 谷口摩由充 田ノ上純子 田平智子 辻井美仁 津田敦史 津田麻規子 堤錦子 戸田祐香 富田直美 中川佳子 中村潤子 西里久利 西畑由香 橋本伴子 平井恵美 藤川千恵 本願由利子 松下路代 松田直子 松長かをり 満重より子 宮田一美 村井真珠代 山尾貴美 山尾美枝 山本明子 夕田賀名世 弓場曜子

## 2月総代交流会にお寄せいただいた主なご意見への回答

(ご意見) 環境取り組みを進めてほしい。

※リユース対象商品を増やす、ビニールを減らす、ガゼットやびんのシールをはがしやすいものにする、キャップを外しやすいものにする、過剰包材をやめる、カタログを減らす、量り売りの実現などたくさんの意見をいただきました。

(回答) 脱プラスチックの取り組みとして、ドライ商品の緩衝材を紙製に変更しました。現在カタログ回収率70%を目指して取り組みを進めており、達成すればたまごパックのモールド(紙容器)化、ガゼット袋の回収と進めていく予定にしています。引き続き、包装材の削減と衛生管理のバランスを探りながら進めていきます。

(ご意見) キャロット商品がコープ自然派の理念と一致していない、もっと商品を厳選すべき。

(回答) キャロットは日本生協連が発行しているカタログで、組合員の利便性をはかるためコープ自然派でも取り扱っています。コープ自然派の基準に合わないものは「お届けできないリスト」をお配りし、注文できないようにすることで、コープ自然派の理念や商品取り扱い基準を守りつつ、組合員の利便性を確保しています。

(ご意見) 化学物質過敏症を知らない人が多い。段ボールや紙へのおい移りがある。学習会を進めてほしい。

(回答) コープ自然派リンクス(配送担当)を中心に学習会を進めていますが、香害をゼロにできていない現状です。引き続き学習会を継続するとともに、さらなる対応についても模索していきます。

(ご意見) カatalogを改善してほしい

※字が見にくい、同じ商品が何回も出てくる、毎号同じ注文コードにしてほしい、商品が多すぎる、アレルギー重篤者のためにライン表示対応をお願いしたい、栽培方法の詳細を明記してほしいなどたくさんの意見をいただきました。

(回答) 特集などで同じ商品が複数回登場することもあります。できるだけカタログの表紙から注文番号の若い順に並べてOCRに記入しやすくしています。カタログに表記してほしい情報の要望も多様になりますが、スペースの都合で難しいのが現状です。より見やすく注文しやすいカタログを目指して少しずつ改良を重ねていければと思っています。

(ご意見) 子どもが小さいので子ども連れて、予約なしで参加できるイベントがあれば参加しやすい。

(回答) 屋外イベントで駐車場の確保が容易な場合など、可能なイベントについては検討していけたらと思います。

(ご意見) 時間変更や大幅に遅れるときは事前にお知らせがほしい。野菜欠品のお知らせも前日までにもらえないか。

(回答) コース変更など大幅な変更がある場合は事前に複数回お知らせを入れています。一時的な担当者変更(有給休暇など)についても、今後事前にお知らせを入れるように進めています。当日トラブルによる遅れは、自動音声によるお電話で連絡しています。不備がありましたら申し訳ありませんがご連絡ください。野菜の欠品は、現在のシステムでは当日朝にメールでお知らせするのが最速となっています。早められるよう検討を進めます。