

# まほろば元気通信

co-op shizenha nara official newsletter vol.1098 2021.8.23

注文専用  
ダイヤル

フリーダイヤル **0120-408-154**

携帯電話(無料通話プランなし) 0570-050-154

携帯電話(無料通話プランあり)・IPフォン 088-666-3321

受付時間 ①10:00~21:00 ②~③8:00~21:00 ④8:00~10:10

組合員  
サービス  
センター

フリーダイヤル **0120-408-300**

携帯電話(無料通話プランなし) 0570-063-008

携帯電話(無料通話プランあり)・IPフォン 088-603-0080

受付時間 ①~④ 8:30~20:00

2021  
Vol.23  
NARA

## 第1回 理事会報告

■開催日:6月18日(金) 11:55~12:05

■場所:奈良県文化会館小ホール

### □議決事項

・2021年度役員体制及び代表理事選出の件を議決しました。

理事長 上市佳織(代表理事)	常任理事 西澤亜希子	理事 奥 章子	理事 寒川麻利子	理事 松尾由美
専務理事 岡田昭典(代表理事)	常任理事 西村いずみ	理事 帯田衣里子	理事 永野博子	理事 丸尾真由美
常勤理事 藤本仁美	常任理事 米田裕子	理事 川合厚平	理事 成田夏樹	監事 小澤京子
				監事 高見 繁

## 第2回 理事会報告

■開催日:7月2日(金) 10:00~15:25

■場所:コープ自然派奈良 会議室

### □議決事項

①2021年度の役員報酬額を決議しました。②夏季賞与について決議しました。③新センター敷地面積実則による面積増に伴う土地代金2,667,600円の追加を承認しました。④2021年度総代募集について、選挙管理委員の指名および選挙区、定数が承認された。また、募集方法および受付期間が確認された。

### □討議・報告事項

①新センター建設について ②第19回通常総代会振り返りと第20回通常総代会の開催について ③機関会議年間スケジュールについて ④顧問規定および顧問会の設置について ⑤ワーカーズ設立について ⑥子ども笑顔基金について ⑦秋の生協強化月間について ⑧ビジョン推進会議の運営およびビジョン推進会議運営規則(案)について ⑨事業報告

### □事業実績

・拡大実績(6月) 加入226名 脱退108名 (累計)加入761名 脱退320名  
・組合員数(6月末) 15,441世帯 (前年比111.9%)  
・供給高実績(6月) 183,323千円 (前年比107.2%) (累計) 528,596千円 (前年比99.9%)

### □トピック

・ワーカーズコレクティブの設立に向けて、理事会ではワーカーズ設立準備会(仮)を立ち上げ、ワーカーズ設立に向けた取り組みの検討を行います。  
・2022年はコープ自然派奈良の創立20周年にあたることから、記念式典などの催しの開催を検討しています。

## ビジョン 推進会議報告

■開催日:7月8日(木) 10:00~12:00

■場所:郡山城ホール

■参加者:チーム・地区くらぶ14団体中6名、理事10名中9名、オブザーバー1名、事務局2名

### □主な議案

①秋の生協強化月間について ②ビジョン推進会議運営規則について ③2021年度組合員活動ガイドブックについて

### ④事務連絡・相談事項

### □トピックス

◆秋の生協強化月間について話し合いました。秋の生協強化月間とは、春の拡大キャンペーンで組合員になった方が購買に慣れてくる秋に、生協のこともっと知ってもらおうと取り組むもので、9月~11月を強化月間としています。

今年のテーマは「お米を食べよう」と「アニマルウェルフェア」。お米は生産者の高齢化や、コロナによる米余りで米価が下がった影響もあり、生産者が減っています。また無農薬で栽培する技術の難しさなどもあり、コープ自然派ではビオトープ米の取り組みを進め、省農薬米、そして無農薬米を増やそうと取り組んでいます。組合員活動でもしっかりお米を食べ、買い支える人を増やす取り組みをしていきたいと思います。

◆ビジョン推進会議運営規則と、2021年度組合員活動ガイドブックについて決議しました。ビジョン推進会議を機関会議として進化し、組合員活動について活発に議論して決めていけるよう、しくみを整備していきたいと思います。

◆おやつ(試食)は、あしたばの家マドレーヌ(タンポポ福祉会)と、焼塩せんべい(アリモト)でした。タンポポ福祉会は兵庫県高砂市にある福祉作業所で、利用者さんが手づくりで作っています。すべて国産原料であることと、ベーキングパウダーを使っていないことが特長です。コープ自然派からの働きかけで2014年から製造がはじまったそうです。アリモトは兵庫県姫路市で昭和27年に創業された老舗のお店。生地~焼き上げまで自社で一貫して行い、原料はすべて国産、塩は海の精を使っています。製造上でおせんべいのくずは鶏のエサにするなど、環境問題や地域福祉などにも熱心に取り組む会社です。

## 事務局NEWS

今週ぜひチェックしてほしい  
お知らせをお届けします。

●「非対面配送」を行っています。 ※配送時には

★配送担当者は組合員さんなるべくお会いしないようにします。  
★室内へ入っての商品の受け渡し作業は行いません。  
★到着の際はチャイム、インターフォンでお知らせいたします。  
★配送担当者は予防のため、マスクを着用とアルコールによる消毒を行っています。  
★ご在宅の場合、あらかじめ「かご」等の入れ物をご準備いただけましたら、保冷箱から出してお届けすることも可能ですので、空箱を翌週まで保管するのがご負担の場合はお知らせください。到着の際はチャイム、インターフォンでお知らせしますので、すぐに商品をお取り込みください。



少しでもスムーズに配送できるように...

インターホンで「玄関に置いておいてください」と言ってもらえると助かります!

配送事業の継続を守るために  
いまだけは、インターホン越しの対応に  
ご協力おねがいします。

## TOPICS

### ご存知ですか?

【まほろば元気通信】【ちょこっとだより】  
バックナンバーがコープ自然派奈良のホームページでご覧いただけます!  
いまお知らせしたいホットな情報、イベント情報や、取り組み報告、日々の暮らしを豊かにする情報などなど、ぜひご覧くださいね☆

### 私のおすすめ商品

#### 『オーガニック卵』

一気に気温もあがり、汗だくの毎日です。皆さんは体調崩されていませんか?しっかり水分補給してくださいね。僕は早く暑い季節が過ぎてくれればと思う毎日です。この間、オーガニック卵を初めて食べました。アニマルウェルフェアにこだわって飼育された鶏が産んだ卵です。ぜひご賞味ください。(1665 川北和雅)

### お友だち紹介キャンペーン

毎日暑い日が続きますが皆様いかがお過ごしでしょうか?お友だち紹介キャンペーンをご存知ですか?ご紹介いただいたあなたと新しくご加入いただくお友だちに10フレンドプレゼント! “コープ自然派の安心とおしさをたくさんの人に知ってもらいたい”フレンドブックはそんな思いを形にしました。商品の組み合わせはいろんなバリエーションがございます。是非お友だち紹介を!!

### CO・OP共済

CO・OP共済ご加入の組合員さんからの「ありがとう」の声を紹介します。「パンフレットで見ていたものの、「ほんとに折り鶴入った!」と嬉しくなりました。今まで共済金を請求することはなかったのですが、いざという時「入っててよかった!」と思いました。」



### 「自然派オンライン」活用法 ~よくあるご質問 ページ~

サービスセンターへお問い合わせいただく前に、ぜひ活用していただきたいページです。「キーワードから探す」「カテゴリから探す」「チャットで質問する」など充実しています!



### 配送スタッフ紹介

受注が始まったばかりのオーガニック卵。飼料は非遺伝子組み換えを使用しています。鶏もストレスを感じることなく、自由に動き回っています。体にも環境にも鶏にも良いオーガニック卵、ぜひお試しください。



早瀬 慎二(1674コース担当)



## 「環境安全基本法」制定に向けた請願署名へのご協力おねがい

私たちの身の回りにはネオニコやグリホサートなど環境ホルモン(内分泌かく乱物質)と言われる化学物質があふれ、仮に1つの農薬が規制されても、次々と新薬が開発されてしまいます。香害、化学物質過敏症に悩む人も増えていますが、日本には環境中の有害な化学物質から子どもなど影響を受けやすい人を守るための制度がありません。そこで、「環境安全基本法(仮称)」を制定することを要請し、環境安全基準の設定、バイオモニタリング制度の導入、エコチル調査の継続、環境を受けやすい人のための施策等を求めたいと思います。

※署名用紙は2枚(衆議院用と参議院用)です。2枚ともに署名をしてご提出ください。  
集約期限:2021年9月30日

## New 組合員からのお知らせ

### 連続講座 オンライン気候カフェ ならの気候変動もんだい

毎年夏になると世界のどこかで最高気温が更新されてしまう近ごろですが、私たちが住む奈良県では気候変動の影響はどこどこに出ているのでしょうか? 各方面でご活躍されているゲスト講師のお話を聞きながら一緒に考えてみませんか? 毎月1回、飲み物などご用意頂いてざっくばらんにみなさんとお喋りしたいと思います。(オンラインのみ。ZOOMミーティングを使用)。

■日時:9月13日(月)、10月19日(火)、11月18日(木)、12月15日(水)  
いずれも19:00~20:30

■場所:オンライン(zoomミーティング)

■\*要申込み。開催の5日前までに申込フォームよりお申し込みください。 <https://forms.gle/vPuFkMXwzu7Vb7De9> →  
■申込・問合せ:naso\_center@yahoo.co.jp TEL/FAX:0742-49-6730  
■主催:奈良県地球温暖化防止活動推進センター(NPO法人 奈良ストップ温暖化の会[NASO])



## ◇自然派の野菜セット

<23号> 注文番号294 1,080円(税込)

ぜーんぶ奈良県産! 奈良県農民連から鮮度バツグンで届きます。直近のお届けは、  
#えんさい #空芯菜 #じゃがいも #ラディッシュ  
#オクラ #ピーマン #きゅうり  
※(J) JAS有機、(省)省農薬、(無)無農薬



## ◇谷農園の野菜セット

<23号> 注文番号021135  
1,080円(税込)

長年根強いファンをもつ、すべて無農薬の野菜セットです。直近のお届けは、  
モロヘイヤ・ミニトマト2袋・オクラ・  
つるむらさき・ピーマン・ねぎ

**イベント情報**  
ホームページから簡単に  
お申込みができます。



●イベントのお申込み方法  
**<24時間受付> mail : eventnara@shizenha.co.jp**

★件名には必ず「コープ自然派イベント申込」と記入の上、送信ください。  
★3営業日を過ぎても連絡がない場合はサービスセンターへお問合せ下さい。

**<月～金8:30～20:00>**  
**フリーダイヤル: 0120-408-300** 携帯電話(無料通話プランなし)・IPフォン 0570-063-008  
携帯電話(無料通話プランあり)・IPフォン 088-603-0080

- 【お願い①】 準備の都合上、イベント申込・託児の**キャンセルは**、前日までに**必ずご連絡**ください。  
【お願い②】 お昼を越えるイベントでお子様に昼食をお持ちの際は「おにぎり」のみとして下さい。  
アレルギーのお子さんが、他のお子さんの昼食を欲しがるとのことです。ご協力お願いします。  
【お願い③】 参加費はおつりのいらないようにご準備ください。特に高額紙幣はご遠慮ください。  
【お願い④】 企画の場を通して政治・宗教・ネットワークビジネスなどへの勧誘活動はお控えください。

- ▼お申込み時お伝えください。  
①イベントID  
②参加者氏名  
③組合員コード  
④参加人数  
⑤連絡先  
⑥託児(名前・年齢・性別)

**イベントの受付はメ切日の17:00までです**      **託児のメ切はイベントメ切の1週間前です**

**イベント参加時は必ずマスクの着用をお願いします。未着用の方は参加をお断りする場合があります。**

**報告**  
ゴングが姿を見せるとき

辺野古近くに生息している絶滅危惧種のジュゴンを探す旅。主題にもなっている「ZAN」とは、沖繩の言葉でジュゴンの事だ。3500年前から人間との関わりがあり、戦後の食料難で命を繋ぐために食われていた歴史もあり、平和のための神とし、辺野古はジュゴンの城・竜宮と言われているそう。1996年普天間基地の代替施設として辺野古移設案が上がり、長い間沖繩の人たちは振りまわされてきました。条件付き容認の人もいますが、本心では子どもや孫に基地を残したい人はいないという話が印象的でした。争いのために壊れそうとしていて、ジュゴンが暮らすこの美しい海と共に人間がどう生きていくのか、本土の私たちも自分ごととして考えてみたいと思いました。

参加された方の感想をご紹介します。沖繩に長く住んでいたのだから懐かしさや、見聞が広がった。提示されている問題は重たいものなのに、語り口やリズムの優しいけれど優しい沖繩音階。波の音が、心がよくなってしまつてちよっと罪悪感を覚えました。沖繩に凝縮されている問題は、実は自分たちがそれぞれ抱えている問題でもあると思います。戦闘機のスクランブル発進やオスプレイの嫌な音もたらす不快感も、また、沖繩の森の恵みの雨の心地よさも、沖繩の人の温かみも悲しみも、本土の人間が沖繩に住んでみて初めて分かったことでした。興味ある企画に参加させていただき、有り難うございました。

人が生きていくために、今何を大事にしたいか、何を大切にしたいか、何を深く考えさせられた。経済のために、体面を守るために取り返しのつかない間違いを起さないと、自分自身で守る場所もなくて、人が暮らす場所もなくて、自分が自然が生きている場所と違って、いかなく守る場所と違って、感じてくれないような機会を与えていただけてありがたうございました。

【報告者:永野博子】

■開催日:2021年4月29日  
■場所:オンライン&コープ自然派会議室  
■主催:理事会シネモプロジェクトチーム

**報告**  
アメリカンフラワー講座

5月19日、田原本青垣生涯学習センターにてアメリカンフラワー作りを行いました。コロナ禍でずつとリアルイベントが出来ず、オンラインで集まるイベントが出来、嬉しく思いました。

先生が用意して下さった、つるばらと葉っぱの形のワイヤーの枠に、色のついたデーツ液(樹脂)を浸して、乾かして、形を整える地道な作業を繰り返していき、樹脂をつけるのには思った以上に苦戦しました。先生が丁寧に分かりやすく、アドバイスして下さり、和気あいあいとして、自分の納得のいく作品が出来上がりました。

思ったよりも少人数のイベントにはなりましたが、その分先生や周りの参加者の目は行き届きやすく、作業に集中することができました。まだまだ大変な時期ではあると思いますが、またこうしたイベントができる機会があればいいな、と思います。

【報告者:平井恵美】

■開催日:2021年5月19日  
■場所:田原本青垣生涯学習センター  
■主催:へそっこ倶楽部

**報告**  
教えてください、新型コロナとの付き合い方

医者にかからなくていい健康な身体づくりを目指して医療現場に立つ傍ら自然農で農業を営む豊田医師とともに、新型コロナ感染についてデータを基にその概要を読み解き、どう付き合っていけば良いかを考えました。

・新型コロナ感染者数累計75542人(2021.6.4現在厚労省)。非感染者数1億2460万人と比較すると、国民の99.4%は感染していない。他方、癌が原因の死亡者37万人、肺炎10万人、自殺者2万人など。PCR検査も、陽性者が全て感染者というわけではなく、また検査上の基準が国によって異なり、正確な感染者数把握は難しい。

・コロナワクチンは今までの製造方法と全く違う遺伝子操作技術を使って作られており、治験も不十分。人体への影響は誰も分かっていない。予防接種が感染を抑制するというデータも反対に拡大するというデータも存在し、不妊症や免疫異常など、副作用についても同様。アメリカには、感染を拡大させるといふ観点から予防接種した教師は採用しないという私立校もある。接種は強制ではないので、自分のリスクとメリットを考えて、自分で判断したほうが良い。

・マスクのデータについても効果の有無、両方報告されている。マスクを常時つけることの弊害は\*低酸素血症\*唾沫減少に伴う虫歯や口臭\*熱中症リスク\*幼児の信頼感形成や言語発達の遅れ、などが挙げられる。他方、マスクをつけることの社会的なメリットもある。10代以下に感染死亡者がいないこと、マスクリスク、特に低酸素による脳ダメージなどがないこと、マスク(特に低酸素)に関しては、大人がより適宜な使い方を考えることが大切。

・感染予防対策には免疫をあげることが、現代人は過食気味で栄養不足という状態が多い。感染予防の観点からは、特にたんぱく質・ビタミンC・ビタミンDの不足を補うようにする。食事で摂るのが最適だが、現代は栄養価の低い食品も多いので必要ならサプリメントで補う事も考えた方がよい。

・腸の状態も悪く栄養の吸収・排出が充分できない人が多い。添加物などを摂るとその排出にも栄養が使われてしまうので、なるべく加工されていないものを食べた方がよい。気味の人が、短期間断食するのも腸や免疫の回復につながる。

まだまだ、書ききれないことを沢山お話したいのですが、書ききれない中、新型コロナウイルス対策はみんな分かっていない中、自分で情報を探して、吟味し、自分に合った感染対策を自分で考えること、対立軸を作るのではなく、いろいろなメリットを考慮しながら守るべき優先順位を決めて、そのために行動していただくのが大切だと考えています。

沢山のアンケートから教えていただき、ありがとうございます。沢山のアンケートから教えていただき、ありがとうございます。沢山のアンケートから教えていただき、ありがとうございます。

【報告者:福崎】

■開催日:2021年6月6日  
■場所:オンライン  
■主催:つながる委員会

**WEB #わたしたちの生きたい社会をつくろう NYNJ講演会**

選挙って行ってますか?「政治って、誰かが決めてくれる」「社会って、誰かがつくってくれる」そうじゃないって思っても、何から手をつけたらいいかわからない。一人ひとりが生きやすい社会に向けて、U30世代から発信されているNO YOUTH NO JAPANの能條桃子さんにお話をお聞きます。参加型デモクラシーの形を、ふつうでワクワクするものにしよう。https://www.instagram.com/noyouth\_nojapan/

■日時:9月5日(日)14:00~16:00 ■会場:オンライン開催

■講師:能條桃子さん(一般社団法人NO YOUTH NO JAPAN代表)

- 参加費:無料(一般共) ■定員:100名 ■主催:憲法連絡会  
■イベントID:16212478 ■申し込み開始日:8/9(月)0:00より先着順。  
※メールでお申し込みください。 ■申込みメ切:8/31(火)※定員に達し次第、受付終了  
※メ切後、当日の参加方法についてメールでお知らせします。開催前日正午までにメールが届かない場合はお問合せください。



メールで申込み

**WEB 自然派シネマなら9月上映会**

**『気候戦士~クライメート・ウォリアーズ~』**

産業革命以来、世界の平均気温はすでに1度以上上昇しています。最近の夏の暑さや、世界各地の異常気象を、実感しませんか。9月の自然派シネマならは、気候変動を止める気候活動家(気候戦士)たちの挑戦に密着したドキュメンタリー映画です。気候危機は、私たち人類が取り組むべき喫緊の課題です。上映後は、気候危機に対して私たちが今すぐできることを一緒に考えましょう。

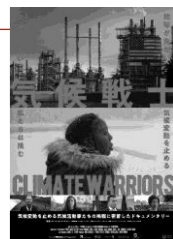
■日時:9月20日(月・祝)10:00~12:00頃(上映時間86分)

■会場:オンライン開催(ZOOM)

- 参加費:(組合員)大人300円 小学生以下無料(中学生以下500円) ※子ども=中学生以下  
■定員:20名 ※メールでお申し込みください。 ■主催:理事会シネモプロジェクトチーム ■イベントID:16212498  
■申込みメ切:9/10(金)※応募者多数の場合抽選。 ※締め切り後、参加できない人にだけ連絡します。連絡がない場合は参加できません。  
有料の上映会です。一般参加の方は振込が完了してから参加承認となります。ご注意ください。



←予告編はコチラから



メールで申込み

**療育って何?何ができるのか聞いてみよう!**

Vo.3日頃子ども達の療育に携わっている堀内さんをお招きして、療育に関する話を、とことん聞いてみましょう!子供の発達のことや悩んでいる方や療育を受けているけれど何を目的でやっているのかが分からない方などお気軽にご参加ください♪療育といっても様々ですし、どういう目的があって、どういう育ちを期待しているのか、また感覚統合についても触れてお話いただけます。家庭でもできるポイントなどもアドバイスして頂こうと思っています!前半は堀内さんの講義、後半は座談会として皆さんの意見交換や堀内さんに直接質問もできますよ。個包装でのお菓子とお茶もご用意しています♪

■日時:9月28日(火)10:00~11:30

■会場:コープ自然派奈良 会議室(奈良県奈良市今市町40-1)

■講師:児童発達支援 FLOW代表 堀内あすかさん

- 参加費:無料(一般共) ※子ども=中学生以下 ■イベントID:16212501 ■定員:10名 ■主催:チームすくすく  
■託児:あり(500円/1人)。子ども1才未満の同伴:可。 ■申し込み開始日:8/16(月)12:00より先着順。 ※メールは同日午前0:00より  
■申込みメ切:9/21(火) ※応募者多数の場合先着順。



メールで申込み

**New**

**WEB 温活♪オーガニック玄米カイロをゲットできます♪~ミニ講座つき~**

寒い季節を前に、話題の玄米カイロを使った温活についてお話しませんか?ご参加の皆さんにはなんと!オーガニックコットンの生地を使ったカバーの中に、有機の玄米と糠、鷹の爪、そして天日塩が入ったものを予め作り提供させていただきます。この値段での提供はほんとお得です!また当日急な都合などでオンラインで参加できないという方でも期間限定で録画視聴も可能になりますので申し込んでいただいても大丈夫ですよ。温活仲間が増えたらいいなと思ってます♪  
また当日はオンラインでミニ温活講座もおこないます。楽しみにしていてくださいね♪

■日時:10月7日(木)10:00~11:30

■会場:オンライン開催(zoomミーティング)

■講師:助産師 すーさん

- 参加費:組合員900円(玄米カイロ付き) ※配送の都合上組合員限定になります ■定員:15名  
■イベントID:16212528 ■申し込み開始日:8/30(月)0:00より先着順。 ※メールでお申し込みください。  
■持ち物:事前に配送便で玄米カイロをお届けするのでそれを用意してください。  
■申込みメ切:9/17(火)※定員に達し次第、受付終了 ■主催:ニコニコらぶ  
※メ切後、当日の参加方法についてメールでお知らせします。開催前日正午までにメールが届かない場合はお問合せください。



メールで申込み



# まほろば元気通信

2021  
Vol.23  
NARA

co-op shizenha nara official newsletter vol.1098-2 2021.8.23

注文専用  
ダイヤル

フリーダイヤル **0120-408-154**  
携帯電話(無料通話プランなし) 0570-050-154  
携帯電話(無料通話プランあり)・IPフォン 088-666-3321  
受付時間 ①10:00~21:00 ②~④8:00~21:00 ⑤8:00~10:10

組合員  
サービス  
センター

フリーダイヤル **0120-408-300**  
携帯電話(無料通話プランなし) 0570-063-008  
携帯電話(無料通話プランあり)・IPフォン 088-603-0080  
受付時間 ①~④8:30~20:00

## 特集

### 連合商品委員会から



#### 【連合商品委員会】

コープ自然派各地の生協から担当理事と組合員さんの窓口職員が毎月集まり、組合員さんから頂いた商品についての要望やご意見をもち寄り討議し、今後の商品政策へ活かす会議です。

Q. 【S/鶏肉とキャベツのクリーム煮:2~3人前】が美味しかったので、ルーを単品で販売して欲しい。

A. ご利用ありがとうございます。食材セットに利用している「タレ・ルー」については、特別な場合を除き、単体では販売をしないことを方針としております。大変恐れ入りますが、何卒ご了承ください。

Q. 【無香料/モイスターハンドジェル メイド オブ オーガニクス クリーン:200ml】がずっと企画されていません。子どもでも安心して使用できますので、また企画してほしい。

A. ご要望としてメーカーに伝えます。

Q. 【自然派Style発酵バターのカロワッサン:2個】を毎回企画して欲しい。

A. いつもご利用ありがとうございます。こちらの商品は製造前の仕込みに非常に手間暇がかかる商品であるため、今の企画頻度が精いっぱいなのが現状です。何卒ご了承くださいませ。

Q. ①レンコンの粉の企画はある？

②201952-223119(237607)【カボチャパウダー:50g】があるのでレンコンの粉も企画して欲しい。

A. ①蓮根の粉の企画はございません。

②かぼちゃパウダーについては業者チラシで企画していますので、その関連メーカーで企画可能かメーカーに確認します。

Q. ツルをよぶお米の五分づき、三分づきを企画して欲しい。

A. ご要望として承ります。

Q. ①(215486)【有機あまっこ玉ねぎ:500g】代替で大玉が届いた時がありました。これを注文するのは、丸ごとスープに使うときです。注文する方も小玉が欲しくて頼んだはず。この時には他に大玉も頼んでいたから、小玉が欲しかったのに迷惑でした。

②(2302)【白菜1/2カット:1/2玉】半分に切ると、取り出すと切り口が盛り上がり来て、良くない。

③201948-77(19324)【キャベツ:1玉】2キロもある凄く大きいのが届いて喜んだが、とうがたって、包丁が通らないくらいがちがちでした。生産者は、触れば分かると思うし、安くてもう言った野菜は届かないで欲しい。

A. ①③ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。②白菜はお届けする前日にカットしております。また、カットしてから白菜が成長するため1日であっても盛り上がりしてしまいます。

Q. 【コロちゃんカマンベールチーズ入コロッケ:400g(10個)】の次回企画はいつでしょうか?とても評判が良かったので、企画頻度を上げて欲しいです。

A. ありがとうございます。秋冬限定の月1で企画している商品です。検討させていただきます。

Q. 「山椒田楽みそ」をまた企画してほしい。

A. 生産者と相談し検討致します。



Q. 【半田手延素麺 3束:134g×3】の原材料が小麦粉(国内製造)と書かれています。国産小麦粉ではないという事ですか?

A. 一括表示の新法対応によりこのような表示方法になっておりますが、国産(北海道産)の小麦粉を使用しております。

Q. 自然派さんで取り扱っている小麦粉は1kgとか250gですが、[北海道産小麦強力粉]の[500g]も企画して欲しい。  
A. 生産者と相談し検討致します。

Q. 【ツルをよぶお米・キヌヒカリ白米(省農薬):5kg】の代替品で、本日4/13に【因幡やまびこ米】が届きましたが、同じ省農薬ですか。何も書かれていないので、表記して欲しい。問い合わせなくても、組合員にも分かるようにして下さい。

A. ご迷惑をおかけして申し訳ございません。代替した商品は省農薬ネオニコト不使用です。代替商品について配慮ができておらず申し訳ございません。

Q. 【CA/桜千代紙コレクション:100枚】の企画を早めにしてほしい。

A. ご要望としてメーカーに伝えます。

Q. 【重曹と和草の泡洗顔:150ml】が長く企画がないようです。次回企画予定はありますか?

私も孫も気に入っています。もう企画予定はありませんか?確認してほしいです。ぜひ企画してほしいです。

A. 香料が配合されている商品でした。自然派の取扱い基準として出来る限り香料やタール系色素が入った商品(スキンケア商品)は供給しないという意向のもとで終売とさせて頂きました。今後の企画予定はございません。代替品としまして

① 202001-20017(144542)【本体/ビュアケレントG 泡ワッシュ】⇒こちらは泡で出てくる仕様が同じです。

② 202001-20045(168692)【アゲン 浴用石けん】⇒すっきりとした洗い上がりが似ています。申し訳ありませんが、ご理解・ご了承の程お願い致します。

Q. 昨日4/9とどいた【四万十川のうなぎ蒲焼:1尾(約130g)】ですが、本日4/10のお昼に食べたらすごく硬く、ゴムをかんでいるような感じで全部食べられず破棄しています。本当に四万十のウナギですか?以前購入したものはこんな固くありません。

A. この度はご迷惑をおかけし申し訳ございません。

生産者に確認したところ、四万十川のうなぎに間違いございません。うなぎの成長速度には個体差があるため、出荷重量に達するまでの期間が長いほどしっかりと皮目になる傾向があります。商品仕様としてご理解願います。

Q. 【梅茶漬け:39.0g(6.5g×6食)】以外にわさびとか色々企画して欲しい。

A. 梅以外に「さけ味」「のり味」がございますが、新商品は出せていないので今後の開発案件に入れて開発を進めます。

Q. 【S/小松菜の春雨肉あんかけ:2~3人前】のレシピが間違っています。

A. ご指摘ありがとうございます。

左記について内部で検証しましたところ、こちらのメニューは片栗粉自体も少ない量ですので、問題なく溶くことができました。(片栗粉のサイズは3種類あり、それによって記載の水の量も変えております)もしご家庭でお試し頂き溶けなかった場合は、水をもう小さじ1追加しても味に大きな変化はないと思われますので、こちらの記載については何卒ご了承頂けると幸いです。

Q. 本日5/14納品【ビレンスメロン:1玉(700g~)】写真と違って、頭の部分は尖っているし、700gじゃなく680gしかありません。カタログ表記の仕方を変えるか、計量をしっかりしてほしい。

A. 検品時に計量を徹底します。

Q. 【多機能クロス キカラフ:275g】【西海陶器 SS茶こし(取手付き):1個】をまた企画してほしい。

A. ご要望としてメーカーに伝えます。

Q. 【CA/こなれラインのゆったりジョガーパンツ:Nv LL】注文しそびれたので、次回企画を待っています。

A. ご要望としてメーカーに伝えます。

Q. 【神山鶏ムネ肉2kg:2Kg】ですが、冷凍時から赤いドリップが出ていて、サイズも小ぶりに感じたので量ってみたところ1.66kgとかで2kgなかったです。今まで2kgあると思っていた。計量はしていますか?

A. 肉を袋に充填する際に計量し、急速冷凍しております。ご家庭でどのような状態で計量したかはわかりかねますが、解凍時に水分が抜けて冷凍前の量目よりも減少することがございますので、氷水や冷蔵庫などの低温でゆっくりと解凍するようお願いいたします。

Q. 西日本産の有機雑穀を扱ってほしい。数種類ブレンドされているものではなく単品のもの。ひえやあわも扱ってほしいです。

A. ご要望として承りました。

Q. ポスティレベルの個包装になっているお菓子(卵・乳不使用)をお願いしたいです。コロナ騒ぎで個包装のものでないと配れないため。

A. ご要望として承ります。

Q. 【PHF元気たまご赤:40個】

①毎回買っています。殻がしっかりしている時と、触ったらすぐ割れるぐらい柔らかい時がある。どれぐらいの頻度でかたかったり柔らかかったりするかは覚えていませんが、生産者が違うのですか?

②入っているケースが汚れている時がある ③届くといつも大体2、3個は割れている。

A. ①卵殻の強度は鶏の日齢によります。日齢を重ねるにつれて、親鶏の産道が拡がり卵が大きくなります。卵殻に含まれるカルシウムは一定のため、卵が大きくなれば卵殻が薄くなり、割れやすくなります。

②③ご迷惑をおかけして申し訳ありません。生産者に改善を依頼します。



連合商品委員会から



【連合商品委員会】

コープ自然派各地の生協から担当理事と組合員さんの窓口職員が毎月集まり、組合員さんから頂いた商品についての要望やご意見を持ち寄り討議し、今後の商品政策へ活かす会議です。

Q. 【CA/アレッポ石鹼オリーブオイルソープ:200g】について、今後、カタログにノーマルかエキストラか種別を記入してほしい。

A. ご要望としてメーカーへ伝えます。

Q. 業者宅配で届いた202012-208086(207947)【200×200/フォールドラッグ なごみ:1枚】が開けたら、畳の折り目が2本切れて上にはみ出していた。3歳の孫が指を擦りむいて「痛い、痛い。」と言っていた。ホームセンターなら5000円か8000円で買えるが、良い物と思って買ったのに、切れていると思わなかった。穴までは開いていないが、高価なものなので、注意して欲しい。開けてしまっているので返品は構わない。

A. この度は商品不良によりご迷惑をお掛けして申し訳ありません。メーカーに検品の強化をするように注意喚起してまいります。

Q. 16号に、果物の缶詰が掲載されています。202016-645(229380)【国産パイン缶:295g(固形量170g)】に砂糖が入っている。ヨーグルトでも、加糖と無糖のものがあるのだから、果物の缶詰も、無糖の物を出して欲しい。

A. ご要望として承りました。

Q. 16号のカタログに載っている【有機サンゴールドキウイフルーツ:2玉】ですが、グラム数の記載がありません。他の果物はグラム数の記載があります。購入する際にグラム数の記載がある方が助かります。できれば記載をして欲しい。

A. ご要望として承ります。

Q. 【飛騨のなめこ:100g】ですが、すぐに使う事ができず、本日使おうと思っているのですが、袋に消費期限の記載がありません。袋に十分加熱してお召上がり下さいや開封後になめこ特有の臭いがある事や使用前に水洗いした方がいいと記載がありますが、字が小さすぎて読めません。拡大鏡でやっと見えるくらいの大きさです。もう少し大きい文字で記載して欲しい。また、青果ということですが袋に入っている商品なので消費期限の記載をして欲しい。その方が安心して利用できます。

A. 生鮮食品のため賞味期限、消費期限の表示義務がありません。また、生鮮食品ですので、すぐにお召し上がることをお勧めいたします。

Q. 野菜の表示ですが、グラム数で書いてくればよくわかるが、1玉や1パックだと内容量がよくわからない。表示しやすいのとしくいのがあるんでしょうか？

お返事はいいですが、こういう意見があったことをまた伝えておいてくださいな。

A. 規格表示ですが、わかりやすいよう順次変更しております。ご意見ありがとうございます。

Q. 【マゴメの有機栽培米・玄米:5kg】の産地が選べないとなっていたが、出来れば産地を選べるようにして欲しい。宮城産は放射能のリスクがいくら不検出でも高い。まさかその産地が届くと思わず。最初は沢山種類を選べたのに、7・8月になると選べるのがなくなった。

A. ご要望として承ります。

Q. ①2~3週間前に頼んだ小松菜と、ネギが届いた時にもう葉が黄色くなっていた。夏の野菜の保管は難しいかもしれませんが、検品をきちんとして頂き、出来るだけ青く新鮮な物を届けて欲しい。

私は、アレッポがあり野菜を頼みたかったので自然派に加入しています。検品強化をお願いします。

A. ご迷惑おかけし申し訳ございません。

Q. ②豆腐を買った時に、冷蔵庫に入ると翌日か翌々日には腐っていた。スーパーなら水を変えると3~4日は持つ。自然派は2日ぐらいしか持ちません。夏の商品の保管方法を考えて欲しい。

A. 豆腐は賞味期限が長い充填とうふと、そうではないカット豆腐があります。どうしてもカット豆腐は賞味期限が短くなるので、自然派でも充填豆腐の購入頂ければと思います。流通時の温度管理などの改善を含めて今後の課題とさせていただきます。

Q. ③2週間前ぐらいに【阿波すだち鶏の和風唐揚げ:200g(約7個)】を買った。以前に野菜のかきあげを買いました。この2点は同じ油を使っているのか分かりませんが、油っこくて食べれなかった。中まで油がしみ込んでいるようで、塩コショウの味はせず、油の味しかない。さっぱりした油で調理するか、揚げ方を気をつけた方がいいと思う。

A. 大変申し訳ありませんでした。メーカーとも共有し改善します。(同じ油ではありません。)

Q. 【レンジでえび天ぷら(国産小麦粉使用):150g(6尾)】は、さっぱりしていて油っこくなく食べやすかった。

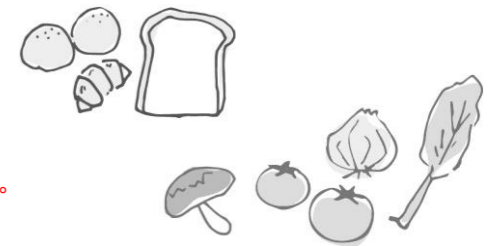
ありがとうございます。メーカーにも伝えます。

Q. 家族皆ラーメンが好きでノンカップ麺を買っています。味付けは自分達ですするため付属のスープはいつも使っていません。余って勿体ないので「インスタント麺だけ」という商品を作ってほしい。

A. ご要望として承ります。

Q. 家族皆ラーメンが好きでノンカップ麺を買っています。味付けは自分達ですするため付属のスープはいつも使っていません。余って勿体ないので「インスタント麺だけ」という商品を作ってほしい。

A. ご要望として承ります。



Q. 自然派基準の「うなぎパイ」や「うなぎスティック」も扱ってほしいです。

A. ご要望として承ります。

Q. 増田採種場(静岡県.磐田市)のケールヨーグルトの入荷をお願いしたいです。

A. ご要望として承ります。

Q. 【有機穀物で作った天然酵母<ドライイーストタイプ>:30g(3g×10)】を企画してほしい。

A. 輸入商品なので船の入国が遅れてしばらく供給できていませんでしたが、10月以降から企画致しますので宜しくお願い致します。

Q. 家でボンブロスを作っています。自然派コープさんのすばらしい生育環境・資料で育ったトリのトリガラや牛骨が買えればとてもよいスープができるのですが、調達していただけますか。

A. 神山鶏ガラ1羽(商品CD243023)を27号で紹介予定です。ぜひおすすめください。

Q. 生花の切り花(単品)季節の花(ひまわりのみ、バラのみ)などぜひ取り扱ってほしいです。

A. ご要望として承ります。

Q. 毎回企画して欲しい。企画がある時注文を忘れてしまうと、買いに行かないといけな。毎回企画があれば、いつでも注文出来る。

A. 商品の企画頻度については利用数などに応じて決めています。オンラインでは自動注文の登録ができ、企画がある度に購入するという登録もできますのでご利用ください。

Q. 【グリーンカレー:320g(160g×2)】を購入しましたが、非常に辛くて食べきれなかった。他にもカレーの企画を見ますが、こういったレトルト商品には、辛さの度合いを表示して頂けると購入する目安になりありがたいです。

A. ご意見ありがとうございます。今後の紙面制作の参考にさせていただきます。

Q. 昨日(9/14)届いた202025-24(196740)【北海道有機スイートコーン:1本】ですが袋に入っていたが半分皮を剥いてあった。ビックリした。種にするの?と思う位1粒1粒が乾燥していた。よくこんな詰めたなと思った。先だけ中身を確かめる為に剥くのはあるけど半分も剥くなんて初めて。この意見は今後の参考にしてほしい。

A. ご指摘ありがとうございます。改善するよう努めます。

Q. シンプルなコロッケを企画して欲しい。クリームコロッケ等ではなく、シンプルな物。マーガリンは体に良くない。油物がないとパサパサになるのでやっぱり202022-565(238364)【じゃがバターコロッケ:180g(60g×3個)】になるのかな。かぼちゃのコロッケも企画して欲しい。

A. ありがとうございます。種類を増やせるよう取り組みます。

Q. ラーメンやうどんノンカップ麺があるが、パーム油を使っている。パーム油は昔からあり、安く出来て体に良くない。スーパーにもある、ノンオイルの企画もして欲しい。

A. ご要望として承りました。

Q. 【I/PHF放し飼卵:10個】がうずらの卵をもう少し大きくしたぐらいの大きさでした。

今まで買っていた時も、小さいなどは思っていたのですが、今回はすごく小さかった。

【48~85gの物を届けています】と書いてあったので、量ってみたら2個が43gと45g、最高でも63gしかなかった。返金して欲しいとかではなく、書いてあることを守れていないと、他の事も信用できなくなる。

A. 申し訳ございません。生産者にお伝えし、改善を求めます。

Q. 【有機レイトレスト果汁:700ml】の次回企画はいつですか?この商品を購入したくて知り合いも紹介で加入したのに企画がないので困っています。

A. 次回30号別チラシ「ホームクッキング素材特集」にて掲載予定です。ぜひご利用ください。

Q. 食材セットの4~5人分セットが多くあるとよい。

A. ご意見ありがとうございます。企画出来るように検討いたします。

Q. 無農薬無肥料栽培を一部で良いので追加してほしい。

A. 無農薬無肥料栽培の商品は一部でしか企画していません。現在は有機栽培やネオニコなど問題農薬を排除している青果を中心に集めています。同様の声が多数ございましたら改めて検討いたします。

Q. 食品成分の脂肪・塩分表示をして欲しい。

A. ご意見ありがとうございます。今後の課題とさせていただきます。